



Campaign: AL33-AL34
January 2017

Safety Recall Re-notification: Driver's and/or Passenger's Front Airbag Inflators Require Replacement

URGENT VEHICLE NOTIFICATION!

One or both of your front airbag inflators must be replaced regardless of any previous replacement or repair.

Dear Acura Owner:

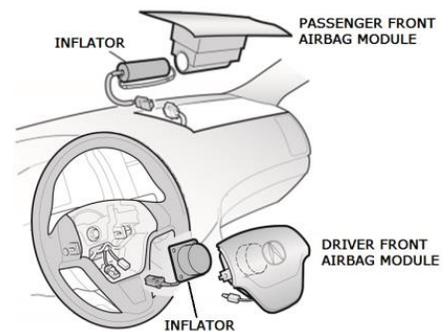
Your airbag may not be safe!

We previously sent owners of affected vehicles a notification indicating that the driver's and/or passenger's front airbag inflator in the vehicle was subject to a recall and required replacement. Our records indicate that the required recall service has not yet been completed on your vehicle. Please confirm the 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) above matches the VIN on the upper left of your vehicle's dashboard.

What is the problem?

An affected front airbag inflator could produce excessive internal pressure upon deployment. Excessive internal pressure may cause an inflator to rupture (break apart) and deploy abnormally. **In the event of an inflator rupture, metal fragments could pass through the airbag cushion material possibly causing injury or fatality to vehicle occupants.**

The illustration to the right shows the locations of the front airbag inflators, which are the only components of the airbag module (other components are the airbag cushion and airbag module cover) that will be replaced, free of charge, during the recall service.



What should you do?

Please contact your Acura dealer to schedule an appointment to have your vehicle's driver's and/or passenger's front airbag inflator(s) replaced as soon as possible, free of charge. This will also allow your dealer to pre-order the parts required for the recall service, and give you an idea of how long they will require your vehicle – usually less than a day.

If your vehicle is subject to a recall of the passenger's front airbag inflator, and the recalled inflator has not yet been replaced, to reduce the risk of injury due to this issue, no vehicle occupant should use the front passenger seat until your vehicle's passenger airbag inflator is replaced. Please contact your dealer should you have questions about the safe operation of your vehicle or regarding the provision of, or reimbursement for, temporary alternative transportation.

If your SRS light is on, it is NOT a result of the inflator recall issue and you should have the problem diagnosed and repaired by an authorized dealer as soon as possible.

Who to contact if you experience problems?

If you need assistance with locating an Acura dealer, or if your dealer is unable to make the necessary airbag inflator replacement free of charge, please contact the Acura Canada Airbag Hotline at 1-877-445-9844. You can also visit our website at www.acura.ca to locate an Acura dealer near you.

Please help Acura Canada keep you informed.

Please help us keep you informed by visiting honda.ca/infoupdate and use your secure Web PIN (above) to confirm or update your contact information.

We apologize for any inconvenience this may cause you. Thank you for your co-operation.

Sincerely,

Dave Gardner
Senior Vice President, Operations





Campagne : AL33-AL34
Janvier 2017

Nouvel avis – Rappel de sécurité : Remplacement requis des dispositifs de gonflage des coussins gonflables avant du conducteur et/ou du passager

AVIS URGENT CONCERNANT LE VÉHICULE!
Un ou les deux dispositifs de gonflage des coussins gonflables avant de votre véhicule doivent être remplacés, malgré toute réparation ou tout remplacement précédent.

À l'attention des propriétaires d'un véhicule Acura :

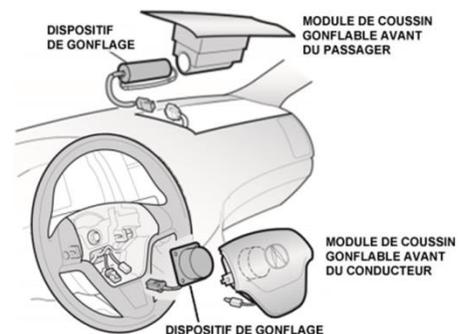
Votre coussin gonflable pourrait ne pas être sécuritaire!

Nous vous avons déjà envoyé un avis concernant un rappel des dispositifs de gonflage des coussins gonflables avant du conducteur et/ou du passager pour votre véhicule. Nos dossiers indiquent que les travaux requis dans le cadre du rappel de sécurité n'ont pas encore été effectués sur votre véhicule. Veuillez confirmer si le numéro d'identification du véhicule (NIV) de dix-sept caractères susmentionné correspond au NIV qui se trouve dans le coin supérieur gauche du tableau de bord de votre véhicule.

Quel est le problème?

Un dispositif de gonflage de coussin gonflable avant concerné pourrait produire une pression interne excessive lors d'un déploiement. Une pression interne excessive pourrait entraîner la rupture (éclatement) du dispositif de gonflage et le déploiement anormal du coussin gonflable. **En cas de rupture d'un dispositif de gonflage, des fragments métalliques pourraient traverser le matériau du coussin gonflable, ce qui pourrait causer des blessures aux occupants du véhicule, voire entraîner la mort.**

L'image de droite montre l'emplacement des dispositifs de gonflage des coussins gonflables avant, qui sont les seuls composants du module de coussin gonflable qui seront remplacés sans frais dans le cadre de ce rappel (les autres composants sont le coussin gonflable et le couvercle du module de coussin gonflable).



Que devez-vous faire?

Communiquez avec votre concessionnaire Acura pour prendre rendez-vous afin de faire effectuer sans frais le remplacement des dispositifs de gonflage des coussins gonflables avant du conducteur et/ou du passager de votre véhicule dès que possible.

Cela permettra également à votre concessionnaire de commander à l'avance les pièces nécessaires dans le cadre du rappel, en plus de vous informer du temps nécessaire pour faire les travaux sur le véhicule; généralement, moins d'une journée.

Si votre véhicule est concerné par un rappel du dispositif de gonflage du coussin gonflable avant du passager, et que le dispositif de gonflage n'a pas encore été remplacé, afin de réduire le risque de blessure associé à ce problème, personne ne devrait utiliser le siège du passager avant, et ce, jusqu'à ce que le dispositif de gonflage de coussin gonflable de votre véhicule soit remplacé. Veuillez communiquer avec votre concessionnaire si vous avez des questions concernant la sécurité de votre véhicule ou la mise à votre disposition d'un moyen de transport alternatif temporaire, ou le remboursement pour ce dernier.

Si le témoin SRS de votre véhicule est allumé, ce n'est PAS en raison du problème lié au rappel concernant les dispositifs de gonflage et vous devriez faire diagnostiquer et réparer le problème par un concessionnaire autorisé dès que possible.

Pour obtenir de l'assistance :

Si vous avez besoin d'aide pour trouver un concessionnaire Acura, ou si votre concessionnaire n'est pas en mesure d'effectuer le remplacement requis du dispositif de gonflage de coussin gonflable sans frais, veuillez communiquer avec la ligne d'assistance de Acura Canada réservée aux rappels des dispositifs de gonflage de coussins gonflables au 1 877 445-9844. Pour trouver le concessionnaire Acura le plus près, vous pouvez également visiter notre site Web au www.acura.ca.

Aidez Acura Canada à vous tenir au courant.

Aidez-nous à vous tenir au courant en visitant le site Web honda.ca/infoupdate_fr et utilisez votre NIP en ligne sécurisé (indiqué plus haut) afin de confirmer ou de mettre à jour vos coordonnées.

Nous vous remercions de votre collaboration. Nous nous excusons pour tout inconvénient que cette situation pourrait vous causer.

Cordialement,

Dave Gardner
Vice-président principal, Opérations

