October 2015
Campaign: L01

Product Update: Emission Label

Dear 2013 Acura RDX Owner:

You are receiving this letter because you have been identified as the owner or lessee of a 2013 Acura RDX, based on Acura Canada's records.

What is the problem?

On a small number of 2013 RDX vehicles that have had the emission label replaced (for example, after the hood was replaced or repainted), an incorrect emission certification label may have been attached to the vehicle.

What should you do?

When convenient, such as when your next scheduled maintenance is required, contact your Acura dealer to also schedule an appointment to have your hood inspected and, if necessary, the appropriate emission label installed free of charge.

Who to contact if you experience problems?

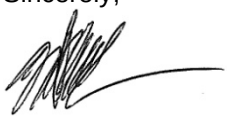
If you need assistance with locating an Acura dealer, or if your dealer is unable to make the necessary repair free of charge, you may contact Acura Canada Client Services at 1-888-9ACURA9 (1-888-922-8729). You can also visit our website at www.acura.ca to locate an Acura dealer near you.

How you can help Acura Canada keep you informed:

This notice was mailed to you according to the most current information we have available. If you no longer own this vehicle, or some information in this notice is incorrect, please fill out and return the included postage paid Information Change Card or forward this notice to the new owner.

Thank you for your co-operation. We apologize for any inconvenience this Product Update may cause you.

Sincerely,



Dave Gardner
Senior Vice President, Operations, Risk Management Officer and Privacy Officer

ACURA CANADA, A DIVISION OF HONDA CANADA INC.
180 HONDA BOULEVARD, MARKHAM, ON, L6C 0H9 • TEL 1-888-9ACURA9 • FAX (TOLL FREE) 1-877-939-0909 • acura_cr@ch.honda.com

Octobre 2015
Campagne : L01

Campagne d'amélioration de produit : Étiquette d'émission

À l'intention des propriétaires d'un Acura RDX 2013 :

Vous recevez cette lettre parce que vous avez été identifié comme le propriétaire ou le locataire d'un Acura RDX 2013, selon les dossiers d'Acura Canada.

Quel est le problème?

Sur un petit nombre de véhicules RDX 2013, dont l'étiquette d'émission a été remplacée (lorsque le capot a été repeint ou remplacé par exemple), une étiquette d'émission erronée pourrait avoir été apposée sur le véhicule.

Que devez-vous faire?

À votre convenance, lorsque vous prendrez votre prochain rendez-vous d'entretien par exemple, communiquez avec votre concessionnaire Acura afin qu'il prévoit du temps additionnel pour l'inspection du capot et, au besoin, appose sans frais l'étiquette d'émission appropriée.

Qui contacter en cas de problème?

Si vous avez besoin d'aide pour trouver un concessionnaire Acura, ou si votre concessionnaire n'est pas en mesure d'effectuer la réparation sans frais, veuillez communiquer avec les Services aux clients Acura Canada au 1 888 9ACURA9 (1 888 922-8729). Pour trouver le concessionnaire Acura le plus près, vous pouvez également visiter notre site Web au www.acura.ca.

Aidez Acura Canada à vous tenir au courant :

Cet avis vous a été envoyé selon les renseignements les plus récents que nous possédons. Si vous n'êtes plus le propriétaire du véhicule concerné, ou si l'information incluse dans cet avis est inexacte, veuillez remplir et nous retourner la *Carte de changement de renseignements*, déjà affranchie, ou faire parvenir cet avis au nouveau propriétaire.

Nous vous remercions de votre coopération. Nous nous excusons pour tout inconvénient que cette campagne d'amélioration de produit pourrait vous causer.

Cordialement,

Dave Gardner
Vice-président directeur, Opérations, agent de la gestion des risques et de la protection de la vie privée