

GUIDE

ÉCHÉANCE DE LOCATION-BAIL



 **ACURA**

PERFORMANCE CONÇUE AVEC PRÉCISION

VERS VOTRE PROCHAINE AVENTURE



Nous parlons souvent de la performance conçue avec précision d'Acura, mais conduire une Acura est le seul vrai moyen d'en faire l'expérience. Voilà qui est fait et nous espérons que vous avez aimé votre expérience de location-bail. Maintenant, il est temps de penser à la suite. Vous pouvez profiter de cette occasion pour faire l'essai des fantastiques nouveaux modèles Acura, ou encore garder votre véhicule actuel.

Tout d'abord, explorez les options de location-bail et faites votre choix. Si vous décidez d'échanger ou de retourner votre Acura, vous devriez vous familiariser avec le reçu de confirmation de retour de véhicule et avec la politique en matière d'usure et de détérioration. Connaître le processus vous aidera à assurer une transition harmonieuse.

TABLE DES MATIÈRES

04

OPTION À
L'ÉCHÉANCE DE LA
LOCATION-BAIL 01

05

OPTION À
L'ÉCHÉANCE DE LA
LOCATION-BAIL 02

06

OPTION À
L'ÉCHÉANCE DE LA
LOCATION-BAIL 03

07

CONFIRMATION
DE RETOUR DE
VÉHICULE

08

INSPECTIONS À
L'ÉCHÉANCE DE LA
LOCATION-BAIL

09

INSPECTIONS À
L'ÉCHÉANCE DE LA
LOCATION-BAIL

10

COORDONNÉES

11

NOTRE SITE WEB :
MY-GARAGE.CA

Pour toute autre question, veuillez communiquer avec notre Centre de renouvellement et de fin de bail au 1 800 387-5399. Un de nos conseillers se fera un plaisir de vous aider.



VOUS ÊTES PRÊT POUR VOTRE PROCHAINE ACURA

01

OPTION À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL

1. Visitez le site Acura.ca pour configurer votre prochaine Acura.
2. Communiquez avec votre concessionnaire pour connaître les offres de fidélisation disponibles et pour réserver un essai routier.
3. Prenez rendez-vous avec votre concessionnaire pour retourner votre véhicule.
4. Prenez livraison de votre nouveau véhicule Acura.

Nous voulons nous assurer que votre processus de fin de location-bail est harmonieux et agréable. C'est pourquoi nous proposons souvent des offres nouvelles et exclusives pour nos fidèles clients Acura. Communiquez avec votre concessionnaire pour discuter de l'admissibilité aux offres de fidélisation disponibles.

VOUS AIMEZ TROP VOTRE ACURA POUR VOUS EN SÉPARER?



02

OPTION À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL

Communiquez avec votre concessionnaire Acura pour connaître les options d'achat et de refinancement en fin de location-bail.

Veillez noter qu'une inspection par le ministère peut être nécessaire si vous décidez de conserver votre Acura* actuelle.

* L'obligation de faire inspecter votre véhicule dépend de votre province ou territoire de résidence. Veuillez consulter le ministère des Transports de votre province ou territoire pour obtenir de plus amples renseignements.

VOUS VOULEZ EXAMINER TOUTES LES OPTIONS QUI S'OFFRENT À VOUS?



03

OPTION À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL

Communiquez avec votre concessionnaire Acura pour connaître les options d'achat, les offres de fidélisation en vigueur et les détails sur les nouveaux modèles, ou communiquez avec le Centre de renouvellement et de fin de bail au 1 800 387-5399, option 3.

CONFIRMATION DE RETOUR DE VÉHICULE



Le concessionnaire vous fournira une copie d'un des deux documents lorsque vous retournez votre véhicule : le reçu de retour de véhicule en question ou la lettre d'exonération d'obligations.

Votre compte demeurera actif et vous serez responsable du véhicule conformément à votre contrat de location-bail jusqu'au moment de la réception de l'un de ces documents. Veuillez vous assurer de conserver une copie du document pour vos dossiers.

INSPECTIONS À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL

Nous comprenons que votre véhicule subit une usure normale pendant la location. Toutefois, s'il présente une usure excessive, vous recevrez une estimation des coûts de réparation peu après l'inspection. Pour assurer la qualité des réparations, nous vous recommandons de faire affaire avec un concessionnaire Acura agréé. Votre concessionnaire peut vous aider à comprendre votre facture et le processus d'exécution des réparations avant la fin de votre location-bail. Si vous choisissez de retourner votre véhicule sans réparation, vous pourrez régler les frais impayés à la concession.

QUELS SONT LES ÉLÉMENTS COUVERTS PAR L'INSPECTION?

- L'état de fonctionnement du véhicule (le véhicule est-il en bon état de fonctionnement?)
- L'état de l'intérieur et de l'extérieur du véhicule
- Le respect de l'échéancier d'entretien, selon les recommandations dans le manuel du conducteur

QUE DOIS-JE AVOIR EN MAIN AU MOMENT DE L'INSPECTION?

- 2 clés (et une clé de service, le cas échéant)

IL EST TEMPS D'INSPECTER VOTRE VÉHICULE

- Vous avez eu le temps de profiter de la performance de votre Acura, et le moment est venu de la retourner. Avant de vous rendre chez votre concessionnaire, vous devez faire inspecter votre véhicule par un tiers et/ou procéder vous-même à cette inspection au moyen de la nouvelle application AutoVIN. Veuillez noter que l'inspecteur ne fournira pas de devis ni d'estimation de frais de réparation en raison de dommages.



INSPECTIONS À L'ÉCHÉANCE DE LA LOCATION-BAIL



UNE APPLICATION QUI FAIT LE TRAVAIL POUR VOUS

Avec l'application AutoVIN, vous pouvez procéder vous-même à l'inspection de votre véhicule. L'application vous permet de signaler facilement tout dommage et de soumettre l'inspection terminée à votre concessionnaire.

ÉTAPES FACILES

- Téléchargez l'application
- Validez votre NIV
- Répondez à quelques questions simples au sujet de votre véhicule
- Prenez des photos et relevez tout dommage et toute usure excessive
- Soumettez votre inspection et recevez un rapport par courriel

**POUR
COMMENCER...**

Cliquez pour lancer le téléchargement.



*Apple et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux É.-U. et dans d'autres pays. †Google Play et l'icône Google Play sont des marques déposées de Google Inc.

COORDONNÉES

ACURA AUTO - RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE

Informations concernant les véhicules,
la garantie, les campagnes de rappel, etc.

- 📞 1 888 9-ACURA-9 (1 888 922-8729)
- ✉️ acura_cr@ch.honda.com
- 🕒 8 h à 20 h (HE), du lundi au vendredi

SERVICES FINANCIERS ACURA - SERVICE CONCIERGE ACURA

Informations concernant toutes demandes
de déménagements, questions de paiements,
demandes d'achats de véhicules, transferts
de bail, informations sur l'assurance, etc.

- 📞 1 866 899-4440, option 4
- ✉️ concierge@acura.ca
- 🕒 8 h à 20 h (HE), du lundi au vendredi

SERVICES FINANCIERS ACURA - CENTRE DE RENOUVELLEMENT ET DE FIN DE BAIL

Informations concernant les paiements,
les estimations de remboursement intégral,
la prise en charge, le Guide de location
Acura, l'assurance, l'échéance de la location-
bail, les offres de fidélisation, etc.

- 📞 1 866 899-4440, option 1
- ✉️ concierge@acura.ca
- 🕒 8 h à 20 h (HE), du lundi au vendredi



MISE À JOUR DE VOS COORDONNÉES

Pour mettre à jour votre adresse et votre numéro de
téléphone, veuillez communiquer avec le Service à la
clientèle ou accéder à notre site Web de libre-service
destiné aux propriétaires, à l'adresse my-garage.ca.

MY-GARAGE.CA

Ouvrez une session dans my-garage.ca et cliquez sur « Créer un compte » pour :

- Lire les spécifications de votre véhicule et les publications des propriétaires
- Obtenir les dernières nouvelles d'Acura
- Découvrir les offres spéciales
- Et plus encore

SERVICES FINANCIERS ACURA

Cliquez ensuite sur le lien « Services financiers Acura » pour commencer à gérer votre compte de financement en ligne pour :

- Faire des paiements en ligne à partir de votre compte
- Afficher votre historique de vos transactions
- Obtenir un montant de remboursement intégral
- Mettre à jour votre adresse postale ou de facturation
- Modifier vos renseignements bancaires Easy Pay
- Gérer plusieurs comptes auprès des Services financiers Acura
- Consulter la FAQ
- Et plus encore

